



Garancijski list / uvjeti garancije

Vrijedi za slijedeće XYZ modele plošnih rezača / CNC strojeva: Innovator, Trident, XYZ Series, Infinite, PANELBuilder, WOODWORKER, METALWORKER i Custom Routers

Garancija na stol (konstrukciju stroja za rezanje) iznosi 42 mjeseca.

U garanciju u trajanju 42 mjeseca ne ulaze slijedeći dijelovi: most, motori, vodilice, elektronički dijelovi, potrošni dijelovi i pribor. Navedeni dijelovi imaju garanciju u trajanju 12 mjeseci od dana instalacije opreme kod korisnika.

Uvjeti garancije: oprema mora biti nova, instalirana i održavana od strane ovlaštenog prodavatelja i servisera za područje Hrvatske: TEPEDE d.o.o., Vodovodna 20a, 10000 Zagreb, OIB: 79173973124.

Prijava kvara treba biti prijavljena odmah u trenutku nastanka, bez odgađanja, na način sa se svaka nepravilnost u radu stroja prijavi tvrtki TEPEDE na slijedeće e-mail adrese: ive@tepede.hr i dino@tepede.hr.

Tvrtka TEPEDE se obvezuje svaku nepravilnost i kvar otkloniti u razumnom roku nakon prijave.

Korisnik je obavezan stroj pravilno održavati i servisirati minimalno 1 puta godišnje (servis (ili minimalno pregled stroja) treba biti napravljen od strane TEPEDE tehničara ili ovlaštenih XYZ tehničara uz prethodan dogovor sa tvrtkom TEPEDE). Korisnik je obavezan pridržavati se upozorenja i uputa navedenih u XYZ korisničkom priručniku izdanom od strane proizvođača opreme XYZ i tvrtke TEPEDE.



Vodovodna 20A, HR-10000 Zagreb



+385 1 3643 641



www.tepede.hr

Inženjerski sustavi

Grafički sustavi

Mediji i potrošni materijali

Servis i podrška